***Capacitación de Usuarios***

**2.1 Introducción**

- El software planeadores permite a los usuarios registrar agentes, planeaciones y transacciones para ayudar a la empresa con el proceso de manejo de la información.   
en primera instancia esta nuestro sistema de inicio de sesión, el cual se ingresará “Email y password”, cuando ya se encuentren estos campos llenos podrá proceder, Al momento de iniciar sección se verá reflejado la “Dashboard”, la cual se puede apreciar tanto las estadísticas como también los botones de navegación (Agentes, Usuarios, Transacciones y Planeación) lo que todos estos tienen en común es que pueden hacer un crud (créate,read,update,delete) a su vez tanto planeación y transacción cuentan con unas opciones nuevas y diferentes PDF(planeación) y Generar factura (transacción).

**2.2 Justificación**

- Es necesario llevar a cabo esta capacitación, porque la página cuenta con distintas instrucciones que pueden no ser comprensibles para algunos, por lo tanto, la manera más sensible de equilibrar algunos seria mediante esta capacitación ya que ayuda con el conocimiento de la función del software.

**2.3 Objetivos**

* Equilibrar el conocimiento de todas las personas con la capacitación de usuario.
* Mostrar el funcionamiento por parte de la página.
* Mostrar el funcionamiento correcto.
* Mostrar el diseño o creación de los PDF y las facturas.

**2.4 Categorización de usuarios**

- Admin: Tiene acceso a todos los módulos del software usuarios, agentes, planeaciones, transacciones

- Usuario (Empleados): Tiene acceso a todos los módulos menos al de usuarios.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rol/Actor** | **Módulos/ Funcionalidades** | **Usuarios** | **Competencias en TIC** |
| **Admin** | **Usuarios**  **Agentes**  **Planeaciones**  **Transacciones** | **Ross Durango** | **Alta** |
| **Usuario (Empleados)** | **Agentes**  **Planeaciones**  **Transacciones** | **Empleado** | **Pendiente** |

**2.5 Metodología**

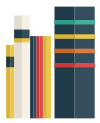
La estrategia que implementaremos es brindar las capacitaciones a los usuarios virtualmente por causa de la pandemia que hay actualmente. Para esto utilizaremos herramientas como Google Meet o Zoom para realizar la capacitación, cada uno de los integrantes de equipo realizara la presentación y explicación de uno de los distintos módulos del aplicativo web.

-

**2.6 Cronograma y horario**

 -

**2.7 recursos**

 -